



---

Compte rendu du CTL du 05/10/2022

**SOMMAIRE :**

**POINTS à l'ordre du jours**

CREATION DU SGC GANNAT  
ACCUEIL DE PROXIMITE  
LIQUIDATION DE LA TAXE D'URBANISME (interpellation sur le SDIF)  
POINT n°4 Synthèse du grand remue-méninge départemental  
POINT n°4 Synthèse du grand remue-méninge interrégional (cf.doc)

**Questions diverses**

Les Mopieurs  
Les SGC  
Le SIED  
Les SIP  
Les services de contrôle (PCE, PCR, BDV, BCR)  
Le SPFE  
Les débutants à l'accueil  
Le CFP d'Yzeure va accueillir la DRCEE

---

Ce compte-rendu restitue les échanges entre la direction et la CGT, notamment les questions transmises par les agents à destination des directeurs. Questions techniques ou bien pointant les difficultés des services.

La CGT n'a pas parlé du CHAUFFAGE, ni dans son liminaire ni lors des échanges car nous savons pertinemment que cette question dépend à présent d'une politique énergétique nationale et que la direction n'a aucun levier pour l'infléchir.

Ça ne veut pas dire que nous minimisons l'importance du chauffage, mais que nous savons que la direction n'a plus aucune prise là-dessus depuis que la température des bureaux est devenue le dada n°1 de l'exécutif... alors à vos chaufferettes.

# POINTS à l'ordre du jour

---

## CREATION DU SGC GANNAT (cf.doc) :

**Prise de parole de la CGT:** La principale inquiétude porte sur le départ en retraite de 4 agents après la création de la structure.

Ils redoutent une perte d'expertise importante, favorisée par la séparation géographique. Ils demandent si la direction a conscience du problème et a prévu une période de tuilage qui semble indispensable.

**Réponse du directeur: la période de 6 mois sera propice au transfert de compétences et de connaissances. La direction va anticiper.**

---

## ACCUEIL DE PROXIMITE (cf.doc) :

**Prise de parole de la CGT:**

Les agents des SIP n'ont pas le temps pendant la campagne de faire la liaison avec les EFS.

Au point que lors d'une visite de service d'un SIP, le responsable émettait le souhait de voir se créer un service départemental dédié aux EFS.

**Réponse du directeur: J'ai pris note de cette idée, il faut avoir la compétence, l'envie... d'autant qu'il y a de + en + d'EFS, il faut réfléchir à étoffer le nombre d'agents.**

(Avec quels agents?)

---

## LIQUIDATION DE LA TAXE D'URBANISME (cf.doc) :

**Prise de parole de la CGT sur le SDIF :**

Après la trésorerie hospitalière, un nouveau naufrage est en cours, celui du SDIF...

Dès le début nous vous avons en effet avertit que ce service serait **sous-dimensionné** et en tension et qu'il fallait prévoir du monde.

Or, après proposition d'un volume minimal de 14 agents au PELH.  
Vous en aviez mis 13 sur le papier et il s'avère que  **finalement, ils sont 8 !**  
(+ un agent DDT au 1<sup>er</sup> janv 2023)

Pour ne rien arranger, leur chef de service est un grand débutant qui vient d'une trésorerie.

En ce moment, le téléphone n'arrête pas de sonner au PTGC, et pour cause, les taxes foncières sont imprimées avec ce numéro et pour d'obscures raisons techniques on ne peut pas faire basculer les

appels au PELH.

Résultat, les missions du PTGC et du PELP prennent du retard et vont impacter les TH, TF, CFE donc les SIP, le SIED, le recouvrement, les usagers du cadastre etc..

Au PTGC ils ont + de 220 listes concaténées et + de 120 matrices de retard... Ils ne peuvent plus satisfaire les demandes des redevables.

Au PELH l'accueil des usagers est intense puisque les SIP ne peuvent plus renseigner les redevables. Le PELH est donc sous l'eau. De plus, les liaisons téléphoniques sont impossibles entre les services.

Les agents attendent donc avec angoisse la future gestion des taxes d'urbanisme et la revalorisation des valeurs locatives début 2023.

**Question de la CGT: Allez-vous augmenter leurs effectifs et faire en sorte d'éviter un nouveau naufrage dans l'Allier?**

**Réponse du directeur : La revalorisation des valeurs locative est reporté en 2024 a minima. Il va y avoir du renforcement en termes d'emploi. Nous souhaitons mettre des agents sur les emplois vacants.**

**Ainsi, un contractuel arrivera au 1<sup>er</sup> novembre avec un contrat de 3 ans en cat C, (il vient du secteur médico social.)**

**/\*il manque 6 personnes = il y aura un contractuel \*/**

-----  
**POINT n°4 Synthèse du grand remue-méninge départemental (cf.doc) :**

**Prise de parole de la CGT:** Très bonne synthèse, on dirait pour moitié un tract syndical, d'ailleurs nous reconnaissons mot pour mot des propositions de réponses que nous avons envoyées à nos adhérents.

Vous avez bien fait de les faire figurer sur votre synthèse...

-----  
**POINT n°4 Synthèse du grand remue-méninge interrégional (cf.doc):**

**Prise de parole de la CGT:** Rien à voir avec la synthèse départementale. Comment est-on passé de l'une à l'autre???

On peut lire dans la synthèse départementale "**arrêt immédiat de toutes les suppressions d'emplois**" et dans l'autre "**Les agents "souhaitent" "une pause" dans les réformes**" ( l'arrêt se change en pause et les suppressions d'emplois en «réforme»)

C'est un scandale, on voit en feuilletant ces deux synthèses qu'en changeant d'échelon on gomme, on affadit, on lisse, on technocratise au profit d'un agenda libéral et destructeur. Nous n'osons pas imaginer la synthèse nationale !!

Dans cette synthèse interrégionale j'ai relevé le lexique de la lettre au père Noël, du vœu pieu ou de la prière à sainte Rita:

*Nous allons "consolider les structures"...*

«Consolider les structures» ... avec qui? Avec quoi? De la com?

Ils sont au courant qu'on poursuit les suppressions d'emplois ?!!

J'ai relevé le concept de "*sentiment d'instabilité*" ...

Un *sentiment*, quasiment une illusion, une hallucination collective, un rêve éveillé !

Ceci alterne avec l'agenda bien connu des restructurations/fermetures et regroupements de service...

*"centraliser la forpro à un niveau supra départemental" ... Fini les formations à Clermont ?  
"Externalisation des missions" .etc..*

Il y a aussi l'inévitable proposition de maltraitance systématique des usagers :

\_ *accueil sur RDV*

\_ *Faire du numéro d'appel unique national le seul canal de contact téléphonique, l'utilisateur n'ayant plus la possibilité de contacter spontanément le service local*

Et les propositions ineptes et/ou onéreuses :

\_ poster des trucs sur les réseaux sociaux

\_ créer un énième logo (essayez le logo "on ferme")

\_ un trophée de "l'innovation" (on bénéficiera du crédit impôt recherche ? )

Tout cela n'est pas très sérieux et expose les promoteurs de cette vraie-fausse consultation à un **dégoût profond de ceux qui y auront cru** (notamment à l'échelon départemental) et qui découvriront que le petit papa Fournel n'exaucera pas tous leurs vœux mais seulement les siens et qu'à la fin c'est l'agenda libéral de l'exécutif qui sera adopté.

# QUESTIONS DIVERSES:

## Les Mopieurs :

Peut-on obtenir des imprimantes individuelles?

**« les imprimantes c'est terminé, le mopieur c'est l'avenir, ça fait bouger, et grâce à lui on lutte contre le froid et la sédentarité.[sic]» Et en plus ils sont sous-utilisés.**

\*\*\*

## Les SGC :

**Prise de parole de la CGT:** Les SGC font tous face à un sous-dimensionnement des effectifs par rapport à la masse de travail.

Ils ont récupéré la gestion des trésoreries fermées et le compte n'y est pas. Le travail se fait toujours dans l'urgence. Ils sont impactés par la politique des indicateurs et doivent réaliser du traitement de masse toujours plus important.

Beaucoup d'agents trouvent qu'ils "font mal leur boulot", ils se résignent à cette situation.

De plus, la technologie est souvent moins efficace que prévu, les automates manquent de souplesse et les QR code des buralistes ont parfois des ratés.

**Question : Allez-vous augmenter leurs effectifs ?**

**Réponse :Non**

\*\*\*

## Le SIED:

**Prise de parole de la CGT:** Depuis sa création, le SIED est un service en souffrance, mais une souffrance rentrée. Les effectifs ne sont toujours pas au complet et les agents subissent.

Les agents expérimentés sont utilisés pour créer des cellules spécialisées (CFE et RCTVA), les IFU se dépeuplent, on utilise des vacataires, il y a des inquiétudes concernant la comptabilité suite à des départs en retraite.

**Question : Allez-vous augmenter leurs effectifs ?**

**Réponse : Non et ce que vous retracez n'est pas ce que la direction a constaté auprès de agents et avec les indicateurs de performance. Les ambiances de travail sont bonnes, les indicateurs sont bons.**

**/\* (quand l'indicateur va tout va) \*/**

\*\*\*

## Trésorerie hospitalière de Montluçon :

**Prise de parole de la CGT:** Depuis la précédente interpellation en mars 2022, peu de chose ont changé.

Il n'y a que des nouveaux à Bellerive, le retard s'accumule et les agents en sous-effectif sont

totalelement débordés.

De même, qu'avez-vous fait pour les redevables qui n'arrivaient plus à suivre leur dossier hospitalier sans pouvoir joindre Montluçon ?

**Question : Allez-vous augmenter leurs effectifs ?**

**Réponse des directeurs : Un cadre supérieur et un adjoint sur site, la réorganisation du service est en marche, les ambiances de travail sont très différentes.**

**Les problèmes ne sont pas entièrement derrière nous, sans nier la problématique qui reste : la tenue de la comptabilité pose toujours des difficultés dans le service.**

**Il y a de nouveaux agents arrivés, il y aura de plus 3 contractuels en CAT C au 1<sup>er</sup> novembre . En termes de nouveaux agents, il y a de l'expertise, une nouvelle organisation, transfert de compétence.**

**La création d'une cellule comptable**

**Des travaux sont en cours, la maquette de l'installation immobilière que souhaite le chef de service.**

**On est sur la bonne voie pour s'en sortir avec l'équipe de dépannage en appui, appui au volume d'activité et sur la pédagogie/formation des agents.**

\*\*\*

**Les SIP :**

**Prise de parole de la CGT:** Les SIP sont inquiets pour leur avenir après la restructuration, il y a un manque de perspectives, que représente la création du SDIF. Ils reçoivent toujours énormément de monde et les agents d'accueil sont parfois au bord de la rupture.

La politique des indicateurs impacte là aussi beaucoup les agents.

Cela peut pousser à des réorganisations de service précipitées comme on a vu à Montluçon, et qui peuvent avoir des effets dévastateurs sur la productivité et la santé des agents.

Le SIP de Montluçon est également en manque d'encadrement.

**Question : allez-vous modifier votre politique de gestion des SIP ?**

**Réponse du directeur: Deux sujets différents, les SIP en général et le SIP de Montluçon.**

**Service sur lequel il va y avoir un accompagnement, Erwan le Reste sera très présent afin que les agents soient dans de bonnes conditions de travail, avec un encadrement au complet.**

**Service sous vigilance, en accompagnement il n'y aura pas d'embauche, car le service est au complet.**

**Il va inviter les différents services au sein d'un GT. Remettre les choses à plat au niveau métier.**

\*\*\*

**Les services de contrôle (PCE, PCR, BDV, BCR):**

**Prise de parole de la CGT:**

Dans ces services, les agents sont stupéfaits qu'on puisse vouloir les mettre en open-space.

Ca paraît être une idée saugrenue pour des services qui baignent dans le secret et la discrétion professionnelle.

Sachant les précautions qu'on prend lorsqu'un nom connu apparaît dans un dossier, comment allons-nous faire? Chuchoter dans le combiné ? S'installer sous le bureau ?

De plus, des gens qui rédigent des fiches ont besoin d'un minimum de calme.

Isolez plutôt les bureaux, ça sera beaucoup plus utile.

Les agents se plaignent aussi du manque de vision à long terme , ils savent que des projets de restructuration sont dans l'air mais n'ont aucune perspective sur l'avenir de leurs services.

Le logiciel de note de frais est une horreur, parfois les agents finissent par oublier de se faire rembourser, la perspective de rester bloqué pendant des heures à envoyer/corriger/recorriger/refaire un mail rend fou.

Il y a aussi une remise en cause du seuil des fiches 3909. Pour rappelle, ce seuil est variable selon les départements.

Enfin, le PCRП réclame encore et toujours un agent C.

**Question :Allez-vous répondre positivement aux demandes et inquiétudes des agents ?**

**Réponse de la direction :**

**La fusion n'est pas d'actualité, nous maintiendrons tant qu'on peut une BCR un PCRП une BDV ,**

**Seuil des 3909 = débat interne à l'activité (pas de réponse en CTL).**

**Je ne m'étais pas aperçu que l'application note de frais posait problème, que ceux qui ont des problèmes n'hésitent pas à demander à Mme Girard.**

**Open space ni officiel, ni décidé.**

**Une idée : peut-on aménager différemment les espaces de travail des ensembles BDV/BCR/PCE ?**

**Des espaces réservés à des travaux en quiétude et en confidentialité.**

**>> co-working n'est pas un gros mot... déjà l'open-space est générateur de synergie.**

**« En direction spécialisée il n'y a pas de bureaux individuels.»**

**Remarque de la CGT : les open-space ou le co-working engendre malaise et maladies professionnelles et sont toujours prônés par des directeurs qui, dans leur grande majorité, ne pratiquent pas... car ils sont bien installés dans des bureaux confortables et individuels.**

\*\*\*

**Le SPFE:**

**Prise de parole de la CGT:** Au SPFE, les agents se plaignent essentiellement d'un manque de perspective à long terme, ils sont inquiets pour leur avenir suite aux externalisations.

**Question : Allez-vous leur donner des perspectives ?**

**Réponse de la direction : oui, nous allons redéployer des moyens vers les SPFE**

\*\*\*

**Prise de parole de la CGT: Est-ce qu'on pourrait ne plus mettre de grands débutants à l'accueil, ou bien accompagnés d'un agent expérimenté?**

**Réponse de la direction : Ca devrait en effet être la bonne pratique. Les services civiques doivent être accompagnés, encore faut-il en trouver.**

\*\*\*

**Prise de parole du Directeur Adjoint : Le CFP d'Yzeure va accueillir la DRCEE environ 20 agents suite à la restructuration du tripode.**

**Il y aura des travaux en 2023 au 1<sup>er</sup> étage.**

**Il y a eu une évaluation du besoin en places de parking et un rappel de l'exigence de sécurisation du lieu. Ainsi l'accueil à la BRCEE se fera systématiquement sur RDV.**

Les représentants élus CGT  
Corinne BARGOIN  
Alexandre PARROT

**Bonus Track** pour les courageux qui ont lu jusqu'au bout: rappelons que nous étions là en «témoins», pour avis, un peu au sens du grec ancien «martur» qui veut dire *le témoin* et qui a donné «martyr»... nous témoignons du martyr de la DGFIP et de ses agents... une fonction quasi biblique... qui ne nous empêche pas de dire ce qu'on pense et de faire remonter ce que vous pensez.

