

Numéro spécial hack de l'été

Plus de données, plus de missions et moins d'agents

EDITO : Hacking - et si c'était à cause de la réforme NRP ?



Nickt0o666 se déchaîne

Le 15/08/2026, on apprend qu'en **JUIN**, un groupe de hackers prénommé **ZeroBytes** (source <https://frenchbreaches.com/>) a lentement extrait tout un tas de données de nos serveurs, concernant 678 000 particuliers et professionnels. Il a aussi hacké 2 000 000 de propriétaires au cadastre. La CNIL a été avertie... deux mois plus tard. Donc, la RGPD est morte, vive la RGPD.

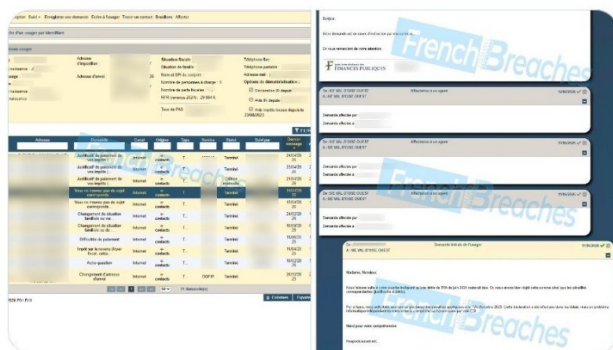
Écartons d'emblée la motivation cyber-anarco-politique, ils le disent fièrement :

« *L'argent est la principale motivation de toute personne ainsi que le désir de pouvoir.* »

Encore des gens avec une conscience sociale de rutabaga... mais ça, on a l'habitude.

Donc, notre collectif **ZeroBytes** est entré dans le système de notre belle administration, mais comment ?

Voici les captures d'écran de preuve qu'il a fourni à <https://frenchbreaches.com/> ... et on reconnaît tout de suite :



Ce bon vieil E-Contact ! (Au passage, les agents sont donc compromis aussi, par ailleurs, un ou plusieurs ont fait 70 000 requêtes sans alerter personne... sacré productivité !)... Mais avec e-contact , c'est là que le NRP pointe le bout de son nez, et avec lui le **NRP 2**.

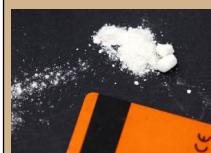
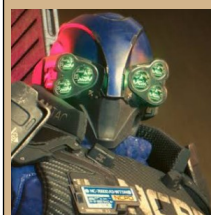
Vous savez, e-contact c'est ce logiciel iconique, symbole du NRP, capable d'être utilisé « partout » (ubiquité et délocalisation – fromage et dessert).

Ce logiciel avec lequel un message peut être traité par le service local de l'utilisateur, par un service distant... voir par une plateforme nationale ou interrégionale et **demain dans une structure re-centralisée ou par une IA**.

Cette ubiquité est présentée comme une « souplesse » et une « résilience ». C'est surtout l'outil qui rend possible et justifie la **concentration du traitement dans des centres de contacts et des plateformes**, la **réduction drastique du nombre de services** de pleine compétence sur le territoire et le **découplage** entre le lieu de résidence de l'utilisateur et le lieu de traitement de sa demande.

DATA

La France n'a toujours pas transposé la directive NIS2, qui aurait classé la DGFIP comme "entité essentielle" pour ses missions fiscales/budgétaires /comptables et imposé des obligations cyber renforcées. Elle est sous le coup d'une procédure d'infraction



un milliard d'€ de dépenses de communication de l'État

Inflation en juillet : +2,1 % sur un an et

62 % des accords salariaux prévoient une hausse comprise entre 1 % et 2 % (sous l'inflation)

AUGMENTER LES SALAIRES MAINTENANT !

Une fois que le canal principal devient « numérique et asynchrone » (pour parler techno), l'argument « on a besoin d'agents sur place » s'affaiblit considérablement. E-Contact est donc un **facilitateur technique de la concentration** et de la réduction des implantations... c'est l'instrument de la turbo-métropolisation et de l'abandon des provinces.

Le Nouveau Réseau de Proximité (NRP) a déjà massivement réduit le maillage territorial de la DGFIP (fermetures de trésoreries, regroupements de SIP et SIE, création de structures surdimensionnées éloignées). E-Contact s'inscrit pleinement dans cette logique :

- Il permet de maintenir (en apparence) un « service public » tout en **supprimant la présence physique**
- Il contribue à la **déshumanisation** et à la rupture du lien de proximité. L'utilisateur n'a plus d'interlocuteur local identifiable, mais un ticket traité quelque part en France
- Les agents re-centralisés dans des centres de contact perdent la connaissance du tissu économique et social local, qui faisait partie de leur expertise (surtout en matière d'entreprises, de fonciers, de situations sociales particulières)
- Les populations les plus fragiles (illettrisme, personnes âgées, situations complexes) sont les grandes perdantes.
- E-Contact n'est pas neutre : c'est un **outil de justification de la destruction du service public de proximité**.

Au passage c'est aussi **un superbe outil de flicage**. Le système permet un « pilotage très fin de l'activité » : volume de messages traités, temps de traitement, taux de réouverture, conformité aux réponses-types proposées par l'IA etc..

On passe d'une logique de métier (expertise, appréciation, relation) à une logique de **productivité mesurable**.

Encore plus grave, les plateformes et centres de contacts qui traitent une partie importante des e-Contacts fonctionnent avec **des outils de supervision proches de ceux des centres d'appels privés** (cadence, indicateurs de performance, etc.).

Le risque de perte totale d'autonomie et d'humanité est d'autant plus fort que **le travail devient invisible et décontextualisé : l'agent n'a plus l'utilisateur en face, seulement un ticket numérique**.

Bref, E-Contact participe à la mise en place d'un **management algorithmique autoritaire** qui précarise le métier, renforce le pouvoir de la hiérarchie sur le contenu du travail et précipite l'agent dans une perte d'autonomie et d'intimité très inquiétante en ces temps d'[épidémie de suicides](#).

Ironie du sort, c'est par cet affreux logiciel que le collectif ZeroBytes est entré.

Donc, c'est bien le NRP et la volonté de tout re-centraliser qui a permis cette intrusion massive et qui va mettre en danger la vie de certains contribuables. Car, contrairement à ce qu'on peut lire, voler des données est extrêmement grave, voir mortel.

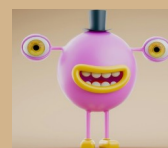
Il faudrait, pour bien faire, que tous ceux qui ont eu cette idée saugrenue de NRP 1 et 2 présentent leurs excuses aux usagers, aux futures victimes, aux agents et arrêtent immédiatement leurs folies re-centralisatrices peuplées de logiciels qui ne sont utiles qu'à la destruction du réseau.



*L'administration comptait environ 125 500 agents à sa création en 2008. Ce nombre est tombé à environ **91 000 agents en 2025**, ce qui représente une baisse nette de 27 % de sa force de travail*

Les rapports publics de la Cour des comptes confirment de manière constante que la DGFIP a été la structure de l'État la plus mise à contribution pour réduire le nombre total de fonctionnaires civils

*Un **rapport d'information de l'Assemblée nationale** publié mi-2026 indique que les services du contrôle fiscal ont vu leurs effectifs fondre de plus de 18 % rien qu'entre 2015 et 2025. La Cour des comptes relève de son côté une baisse de la part des résultats du contrôle fiscal rapportée aux recettes fiscales globales (passant de 4,3 % en 2015 à 2,8 % en 2024)*



DATA MINEUR
pas malin

Les prédictions du Directeur :



Cette image d'illustration générée aléatoirement n'a bien entendu rien à voir avec le Directeur

En avril 2026, notre directeur s'était risqué à faire une prédiction lors du CSAL FS. Il nous avait alors assuré :

« ne pas voir de changement à 95 % à la DGFIP dans les années à venir »

Hélas, c'est ballot, fin Juin 2026, [annonce du NRP 2](#) « **La DGFIP planche sur une vaste restructuration de son réseau territorial, avec la suppression de plus de 300 sites** », les Directeurs se mettent à fusionner leurs SIP au pas de course pendant leurs vacances... raté pour la prédiction.

C'est donc, non pas une prédiction, mais un augure que le Directeur nous a fait récemment et là ça nous touche de plus près.

« En matière d'antennes, abandonnez tout espoir, en revanche, je ne vois pas un SIP unique dans le département de l'Allier étant donné la configuration... Sinon, en septembre 2027, préparez-vous, il y aura des annonces, mais je ne vous dirai rien pour l'instant » (grosso modo)

... alors là, on se pose et on réfléchit, on interprète, on cogite, il n'en voit pas un... mais est-ce que pour autant il en voit toujours trois? Mystère, [voyance... et manigances](#) ?

Chaleur, fraîcheur, tuyaux (et éventails)

Cette année, des climatiseurs portables etc.. ont fait leur apparition dans les services, ce qui est une bonne chose. La réception est mitigée à cause de l'efficacité et du bruit. En ce qui concerne l'efficacité, la CGTFP03, qui aime à bricoler, a recommandé d'isoler les tuyaux d'évacuation de ces clim portables afin que la bestiole ne souffle pas le froid d'un côté tout en réchauffant la pièce avec son tuyau de l'autre.



Nos propositions sont « en voie d'expertise » par des experts du 03, nous sommes confiants.

[Les experts du 69](#) eux, ont distribué à leurs agents en train de mourir de chaud des..

...éventails. Il fallait oser, mais etc..



Expert en clim

28 juillet 2026

Distribution d'éventails



Cette semaine, le BIET distribuera à chaque agent un éventail aux couleurs des Finances publiques.

De fabrication éco-responsable, c'est un geste simple en cette période estivale pour un peu plus de confort.

PETITES ANNONCES POUR L'EMPLOI DES CADRES



Lors d'un rendez-vous de nuit, le long des brumes du canal qui relie Montluçon à Anvers (en passant par Marseille) , un(e) cadre nous a fait part de sa colère de voir que les règles formelles censées gouverner le recrutement des A/A+ étaient à peine respectées.

On sait bien que les postes sont déjà pourvus et que le fait du prince s'applique, mais au moins faites un effort, faites semblant de passer une annonce en avance et que la personne qui est embauchée corresponde peu ou prou au profil demandé. Sinon ça va se voir... C'est ce que font depuis des années les autres administrations... Petit théâtre grinçant du faux semblant.

On peut ne pas être 100 % d'accord avec la CGT, Mais elle sera toujours 100 % à vos côtés

Le groupe **ZeroBytes**, déjà associé à l'affaire DGFIP, affirme avoir extrait **346 millions de lignes** du système SIECLE de l'Éducation nationale, avec des données remontant sur plus de 20 ans.

Éducation nationale – août 2026
346 millions de lignes revendiquées
Données d'élèves, parents et enseignants ; certaines remontent à plus de 20 ans

ANTS / France Titres avril 2026
11,7 millions de comptes Noms, dates de naissance, mails, téléphones, adresses ; données de titres d'identité non concernées selon les éléments disponibles

Ministère des Sports / **Pass'Sport** déc. 2025 **3,5 millions de foyers**
Exfiltration depuis un SI ministériel

France Travail : 1,6 million

En décembre 2025, une cyberattaque a permis la consultation de données concernant environ **1,6 million de jeunes suivis par les Missions locales.**

REJOIGNEZ NOUS !

C'est bientôt les élections pro, vous allez avoir l'occasion de voter pour un syndicat à propos duquel on n'a jamais fini d'inventer des calomnies sans cesse renouvelées. Ne passez pas à côté de cette occasion !

Blague à part, ne restez pas seul dans votre service qu'on démantèle, ne restez pas seul face à la nouvelle « bienveillance » du management DGFIP, ne restez pas seul si votre notation semble avoir été écrite par un pamphlétaire ironique du XVIIIème siècle, ne restez pas seul si on cherche à vous virer ou vous ostraciser, ne restez pas seul pour protester quand on supprime le poste d'un collègue sans le remplacer, quand on veut vous déplacer, quand on décide d'augmenter indéfiniment votre charge de travail en prétextant que les ordinateurs vont faire gagner de la productivité à l'infini, jusqu'au zéro emploi, jusqu'à l'IA magique qui fera tout toute seule.

Avec les scandales liés au numérique, on s'aperçoit à quel point des nouveaux champs de luttes sociales sont en train de s'ouvrir. Les stages mal fichus sur l'IA ne sont pas là par hasard. La volonté de remplacer l'humain par la machine est non seulement réelle, mais a des adeptes forcenés. Le flicage numérique à base de reporting, d'applications téléphoniques, de retex et de tableau excell se déploie partout. Ce flicage numérique qui devient insupportable, à la fois pesant et invisible.

On ne dira jamais assez à quel point nous est *a priori* étranger le fonctionnaire en train de cracher sur le syndicalisme en faisant l'éloge de la soumission parce que (roulement de tambour) « nous avons bien de la chance d'avoir un travail ».



C'est le degré zéro de toute pensée sociale, le viatique des têtes baissées, le « Oui notre bon maître » des serfs du moyen âge. Il peut cependant être un point de départ pour autre chose ; la porte n'est pas fermée et parfois ces « j'me fait tout seul, j'ai besoin de personne » se rendent compte que l'histoire des luttes sociales n'est pas une légende inventée par des cégétistes pour faire peur aux enfants. L'horreur capitaliste déshumanisante vient parfois frapper à leur porte. Alors, certains se lèvent de leur fauteuil en se rendant compte que derrière les acquis sociaux, il y a eu peu de gens posés sur leur fessier en train de dire « tant qu'on a un travail... ».



Nous sommes un syndicat qui cherche à instaurer un rapport de force afin de pouvoir négocier, on ne gagne rien en accompagnant les « réformes ». On y perd même sa dignité. On ne gagne rien à rester enfermé entre quatre yeux avec des directeurs qui en sont à leurs 15ème stage en gestion-communication-accompagnement de la réforme avec option mensonge et hypnotisme pour les plus roués... et qui ont par ailleurs des coachs en management turlututu.

Agir, aider les collègues à relever la tête quand ça ne va plus, ne pas accompagner mais combattre c'est ce que nous faisons. Alors, ceux qui ont envie de ne pas se résigner, rejoignez-nous. Notre AG aura lieu en octobre, nous ne manquerons pas de lancer l'invitation et d'y accueillir ceux qui, comme nous, ont envie de lutter.

NB. Nous ne sommes cependant pas opposés à ce qu'un ou une « j'me fait tout(e) seul(e), j'ai besoin de personne, tant qu'on a un travail il ne faut pas se plaindre » nous rejoigne pour le repas.

