Synthèse

Concertation locale en vue du COM

DE GRANDES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES POUR 2023-2027

Une stratégie basée sur un nouvel élan de transformation concentré sur les métiers	La consolidation des structures définies dans le cadre du NRP
Un effort important sur la sécurisation et la modernisation de nos systèmes d'information	Des moyens financiers en forte hausse et des emplois pour l'informatique, ainsi qu'un pilotage renforcé
Une ambition pour l'écoresponsabilité, pour tous les métiers de la DGFiP	Création d'un axe dédié en matière d'éco-responsabilité
Des priorités stratégiques et des missions à renforcer	Des redéploiement d'emplois

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

FINANCES PUBLIQUES

UN NOUVEL ÉLAN DE TRANSFORMATION CONCENTRÉ SUR LES MÉTIERS

PREMIÈRE PARTIE : NOS MISSIONS

Conforter les missions régaliennes de la DGFiP tout en développant ses rôles de service et de conseil

Assurer la bonne gestion des deniers publics, de la fonction comptable au recouvrement de l'impôt
[Missions régaliennes]

- **Déployer un cadre rénové pour la gestion publique** [objectif 1]
- **Consolider, moderniser et simplifier la gestion et le recouvrement des recettes publiques** [objectif 2]
- **Renforcer le civisme fiscal et la lutte contre toutes les fraudes** [objectif 3]

Offrir des services efficaces et adaptés aux attentes des usagers et partenaires [Services]

- **Garantir aux usagers le meilleur accès aux informations et services de la DGFiP adapté à leurs besoins** [objectif 4]
- **Améliorer le service à destination des collectivités locales** [objectif 5]
- **Etendre les services de la DGFiP aux autres partenaires** [objectif 6]

Renforcer l'accompagnement des usagers et des différents partenaires en développant une offre de conseil plus personnalisée
[Conseil]

- **Mieux accompagner les usagers particuliers** [objectif 7]
- **Soutenir les entreprises** [objectif 8]
- **Valoriser l'expertise de la DGFiP auprès des différents partenaires** [objectif 9]

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

FINANCES PUBLIQUES

DES OUTILS POUR RÉUSSIR LA TRANSFORMATION DE LA DGFIP

DEUXIÈME PARTIE : LES FONCTIONS TRANSVERSES

Réussir la transformation en s'appuyant sur le numérique, l'écoresponsabilité, l'accompagnement des agents et le pilotage du changement

Renforcer le système d'information et prendre le virage de la donnée [SI]

- **Avoir un système d'information à l'état de l'art et centré sur l'utilisateur** [objectif 10]
- **Réussir la transformation numérique** [objectif 11]

Renforcer le pilotage de la performance et du changement [CHANGEMENT]

- **Ancrer la recherche de la performance dans le pilotage de la DGFiP** [objectif 17]
- **Accompagner davantage les transformations** [objectif 18]

Etre exemplaire en matière d'éco responsabilité [ECO]

- **Réduire les émissions de gaz à effet de serre grâce à une stratégie et une gouvernance adaptées** [objectif 12]
- **Faire évoluer les comportements collectifs et individuels** [objectif 13]

Mieux accompagner les agents tout en attirant de nouveaux talents [RH]

- **Offrir un accompagnement dynamique, motivant et personnalisé aux agents et aux encadrants** [objectif 14]
- **Attirer de nouveaux talents et de nouvelles compétences répondant aux besoins** [objectif 15]
- **Développer un environnement de travail adapté aux nouveaux modes de fonctionnement des équipes** [objectif 16]

LES APPORTS DU REMUE-MÉNINGES DANS LES ORIENTATIONS DU CONTRAT

- Le remue-méninges a permis de conforter des priorités stratégiques

Renforcer la sécurité de l'informatique	Stabiliser les structures issues du NRP	Réduire l'impact environnemental	Unifier et optimiser le recouvrement	Améliorer l'efficience des missions

- Les orientations stratégiques tiennent compte des préoccupations du remue-méninges
  - ➡ Plusieurs objectifs avec de nombreux chantiers pour les services aux usagers
  - ➡ Un axe renforcé, doté de moyens supplémentaires pour l'informatique
  - ➡ Un axe dédié à l'éco-responsabilité

- Les propositions du remue-méninges ont permis de préciser certains chantiers

Acheter proche et local

Réduire l'utilisation du papier

Améliorer la disponibilité des applications

Prendre en compte davantage l'expérience utilisateur

Reconstituer les forces d'audit

- Les suites du remue-méninges : de nombreux chantiers également dans les directions

RENFORCER LES MISSIONS PRIORITAIRES

- Des <u>structures globalement stables</u> dans le futur COM
- Une ambition de <u>réinvestir dans les métiers</u>
- Des renforts d'emplois en <u>lien direct avec les orientations stratégiques</u>

DES REDEPLOIEMENTS D'EMPLOIS

- ✓ vers les priorités du COM
- ✓ vers les missions à renforcer

RECOUVREMENT DES AMENDES

INFORMATIQUE

ACTION ECONOMIQUE ET SOUTIEN AUX ENTREPRISES

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

AUDIT, CONTRÔLE DE GESTION, CONTRÔLE INTERNE

AUTRES :

RH, SFDL,ECOFIP, SITUATIONS LOCALES